

Regulamin jednostki pływającej.

*Przedstawione poniżej regulamin stanowi integralną część formularza zgłoszeniowego - umowy wynajmu sprzętu wodnego, rekreacyjnego lub usługi w Firmie Handlowo-Uslugowej * C-A-R * .

Organizator spływu - kierownik statku jest to osoba zamawiająca -wynajmując sprzęt wodny, rekreacyjny lub usługę w Firmie Handlowo-Uslugowej * C-A-R *

1. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu, umowy najmu i zasad bezpiecznego przebywania na wodzie będą zmuszone do zakończenia spływu niezależnie od czasu przebywania na wodzie bez prawa do zwrotu wpłaconych pieniędzy. Jak również będą obciążone te osoby za dodatkowe koszty jakie ponosi w tym momencie Firma *C-A-R* np. dodatkowy transport.
2. Każdy z uczestników ponosi pełną odpowiedzialność za siebie, swoje bezpieczeństwo i za wyrządzone przez siebie lub pozostające pod jej opieką osoby szkody i zobowiązany jest do ich naprawienia lub pokrycia kosztów ich naprawy.
3. Organizator spływu - kierownik statku zobowiązany jest poinformować uczestników spływu- usługi o wszystkich warunkach, na jakich spływ - usługa ma się odbyć, a w szczególności:
 - o rodzaju wynajmowanego sprzętu i jego wyposażeniu
 - o planowanej trasie spływu i warunkach panujących na trasie spływu
 - o miejscach postoju i noclegu na trasie spływu i przepisach tam obowiązujących
 - o konieczności przestrzegania regulaminów i umów Firmy *C-A-R*
 - o konieczności przestrzegania przepisów Biebrzańskiego Parku Narodowego i przepisów dotyczących ochrony przyrody
 - o prawach i zobowiązaniach poszczególnych osób biorących udział w spływie wynikających z tytułu niniejszej umowy
 - o kosztach i innych obciążeniach finansowych związanych z usługą
4. Organizator spływu - kierownik statku ma również obowiązek dopilnowania by spływ odbył się na ogólnych zasadach bezpieczeństwa oraz zasadach dobrej praktyki wodnej w szczególności:
 - zakazu spożywania alkoholu jak i innych środków odurzających przed zejściem na wodę i w trakcie przebywania na wodzie,
 - obowiązku zakładania kamizelek asekuracyjnych - ratunkowych przez osoby nie umiejące pływać, słabo pływające lub w sytuacji zagrożenia.
 - nie oddalania się od grupy na wodzie ,
 - nie stwarzania w wyniku własnych decyzji sytuacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych podczas trwania spływu .
 - korzystanie ze sprzętu wodnego – rekreacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z zasadami jego prawidłowej eksploatacji
 - dbałość o stan techniczny powierzonych sprzętu wodnego - rekreacyjnego i zabezpieczenie sprzętu przed uszkodzeniami i kradzieżą
 - zwrot sprzętu wodnego - rekreacyjnego w umówionym terminie i miejscu w stanie technicznym nie pogorszonym
5. Organizator spływu zobowiązany jest do sprawdzenia czy uczestnicy spływu umieją pływać i czy stan ich zdrowia umożliwia im wzięcie udziału w usłudze i bierze za to pełną odpowiedzialność.

6. Organizator spływu ponosi pełną odpowiedzialność za osoby biorące udział w spływie , za ich zachowanie w czasie spływu a w szczególności za szkody, jakich mogliby oni dokonać na rzecz innych osób lub firm, i zobowiązany jest do pokrycia kosztów ich naprawy lub wypłaty rekompensaty za straty.
7. Organizator spływu nie jest uprawniony do oddania - użyczenia przedmiotu najmu w podnajem ani w jakiegokolwiek inny sposób udostępnić osobom trzecim wynajmowany sprzęt bez uprzedniej pisemnej zgody Firmy *C-A-R* .
8. W przypadku uszkodzenia sprzętu wodnego - rekreacyjnego Organizator zobowiązany jest do jego zabezpieczenia i niezwłocznego zawiadomienia Firmę *C-A-R* o powstałej szkodzie.
9. Jeżeli uszkodzenie sprzętu wodnego nastąpiło z winy osób trzecich lub innych przyczyn nie zawinionych przez Organizatora, zobowiązany jest on do uzyskania pisemnego oświadczenia od uczestników i świadków zdarzenia, powiadomienia Firmę *C-A-R* i wezwania na miejsce zdarzenia Policje.
10. W przypadku kradzieży sprzętu wodnego Organizator zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie o tym fakcie Policję i Firmę *C-A-R*.
11. Doba na sprzęcie wodnym zaczyna się o godzinie 9.00 i trwa do godziny 7.00 dnia następnego. W przypadku pozostałego sprzętu rekreacyjnego doba kończy się o 24.00
12. Organizator spływu w obecności przedstawiciela Firmy *C-A-R* sprawdzi stan techniczny wynajmowanego sprzętu wraz z wyposażeniem i potwierdzi odbiór własnoręcznym podpisem na odpowiednich dokumentach Firmy *C-A-R*. Organizator również potwierdza odbiór własnoręcznym podpisem ilość wydanego sprzętu, w tym sprzętu ratunkowego oraz wykaz sprzętu, z jakiego uczestnicy zrezygnowali. Wszelkie usterki w sprzęcie lub braki w wyposażeniu wykryte przez organizatora spływu podczas odbioru sprzętu mają być natychmiast zgłoszone przedstawicielowi firmy * C-A-R * . Przedstawiciel Firmy *C-A-R* ma obowiązek usunąć wykryte usterki lub uzupełnić brakujące wyposażenie. Jeżeli wykryte usterki lub braki nie można usunąć niezwłocznie , a uszkodzenia czy braki w wyposażeniu sprzętu nie mają żadnego wpływu na bezpieczne użytkowanie tego sprzętu w czasie spływu po konsultacji pomiędzy organizatorem a przedstawicielem Firmy *C-A-R* sprzęt może być wydany . Nie mniej wykryte usterki powinny być wpisane w odpowiednie dokumenty Firmy *C-A-R*. Nie dokonanie tych formalności przez organizatora spływu oznacza że organizator spływu nie ma jakichkolwiek zastrzeżeń co do sprzętu i wyposażenia. Oznacza to że sprzęt odbierany jest w 100% sprawny technicznie, wyposażenie sprzętu jest kompletne i ilość wydanego sprzętu zgadza się z zamówieniem – umową.
13. Z momentem odebrania sprzętu przez Organizatora spływu ponosi on pełną odpowiedzialność za powierzony mu sprzęt przez Firmę *C-A-R* do momentu zakończenia spływu i odebrania sprzętu przez przedstawiciela Firmy *C-A-R*.
14. Organizator spływu zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów napraw - remontów związanych z ewentualnie powstałymi uszkodzeniami lub stratami w sprzęcie które zdarzyły się podczas trwania spływu lub usługi. W wypadku kradzieży, zagubienia sprzętu lub całkowitego zniszczenia sprzętu uniemożliwiającego jego remont lub ewentualny remont przeprowadzony nie doprowadził sprzętu do stanu przed jego dewastacji Organizator jest zobowiązany do pokrycia kosztów zakupu nowego sprzętu tej samej marki lub pokrycia wszelkich kosztów odbudowy sprzętu. Organizator zobowiązany jest również do pokrycia strat poniesionych przez Firmy *C-A-R* w wyniku utraty sprzętu na który były rezerwacje w dniach następnych. Pieniądze na zakup nowego sprzętu, remont lub budowę drugiego winne być wypłacone natychmiast po zdaniu sprzętu lub zakończeniu spływu. W wypadku gdy

Organizator w tym momencie nie dysponuje odpowiednią ilością gotówki zostanie spisana odpowiednia umowa - oświadczenie która zobowiązuje organizatora do uregulowania wszelkich płatności w ciągu 7 dni od momentu podpisania przez obydwie strony umowy – oświadczenia.

15. Firma *C-A-R* zastrzega sobie prawo odmowy wydania sprzętu w przypadku zauważenia, że uczestnicy spływu znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zaistniały inne powody które pozwalają przepuszczać że sprzęt zostanie uszkodzony, zniszczony w trakcie trwania spływu lub nastąpi inna sytuacja niebezpieczna stwarzająca zagrożenie dla samej załogi. W tym wypadku Firma *C-A-R* zwolniona jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności finansowej a w szczególności roszczeń co do zwrotu wpłaconych zadatków .
16. W wypadku nie dotrzymania umowy przez Organizatora co do zwrotu sprzętu w określonym terminie i miejscu z winy tegoż Organizatora , a nie ma możliwości przedłużenia najmu sprzętu na kolejne doby z powodu wcześniejszych zamówień na dany sprzęt , to Firmy *C-A-R* w skrajnych wypadkach ma prawo zakończyć spływ i odebrać Organizatorowi sprzęt w miejscu najbliższym możliwym do bezpiecznego zakończenia spływu. Wszelkie koszty poniesione w tym momencie przez Firmę *C-A-R* obciążają dodatkowo Organizatora spływu. W wypadku niemożności przeprowadzenia takiej operacji z przyczyn technicznych lub bezpieczeństwa Organizator spływu z którego winy doszło do przedłużenia spływu ponosi pełną odpowiedzialność finansową za zaistniała sytuację na korzyść poszkodowanej grupy która nie otrzymała zamówionego sprzętu w Firmie *C-A-R*.
17. Zakończenie spływu może nastąpić wyłącznie w miejscu pozwalającym na bezpieczne i nie uciążliwe podjęcie sprzętu wcześniej ustalone pomiędzy Organizatorem spływu a Firmą *C-A-R*. Lista lokalizacji tych miejsc podana jest w materiałach firmowych. Jeżeli zakończenie spływu nastąpi w miejscu uniemożliwiającym odebranie sprzętu z różnych przyczyn Organizator spływu poniesie wszelkie koszty dostarczenia sprzętu do najbliższego miejsca umożliwiającego odebranie sprzętu , w szczególności dotyczy to holowania jednostek pływających. Wysokość takich kosztów ustala Firma *C-A-R* i nie podlegają one negocjacom.
18. W dniu rozpoczęcia usługi pobrana będzie kaucja za wydany sprzęt rekreacyjny. Kaucja ma być zabezpieczeniem na wypadek uszkodzenia sprzętu, utraty wyposażenia lub za koszty holowania sprzętu do punktu jego odbioru itd... Wysokość kaucji za sprzęt ustalona przez Firmę *C-A-R* wynosi od 50 do 500 zł za sztukę sprzętu. Wysokość kaucji jaką zostaną obciążone poszczególne grupy wynajmujące sprzęt pozostaje w wyłącznej gestii Firmy *C-A-R* bez możliwości jakiegokolwiek negocjacji co do jej wysokości. Nie uiszczenie kaucji za sprzęt w żądanej wysokości eliminuje możliwość wynajęcia sprzętu. Zarazem w tym momencie Firma *C-A-R* zostaje zwolniona z wszelkich zobowiązań względem osoby lub firmy chcącej wynająć sprzęt z winy organizatora – kierownika statku, dotyczy to w szczególności żądania zwrotu zadatku za wynajęcie sprzętu który w tym wypadku nie zostanie zwrócony ani w całości ani w jakiegokolwiek części.
19. W przypadkach wcześniejszego zakończenia spływu na życzenie lub winy organizatora spływu – kierownika statku , Firma *C-A-R* może zwrócić do 20% kosztów całkowitych liczony za czas jego niewykorzystania począwszy od dnia następnego po dniu faktycznego zdania sprzętu lub usługi do dnia zdania planowanego(zwrot nie dotyczy pozwoleń na spływ i transportu sprzętu).
20. W przypadku niewykonania lub nienależytego wywiązania się z umowy przez Firmę *C-A-R* , Organizator ma prawo wnieść reklamację. Reklamacje winne być składane

w formie pisemnej, telefonicznej lub ustnej w siedzibie Firmy *C-A-R* najpóźniej do daty zakończenia wynajmu lub usługi. Reklamacje składane w dniu następnym i kolejnych po zakończeniu usługi nie będą podlegały rozpatrzeniu przez Firmę *C-A-R*

21. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji, pod rygorem nieważności jest zgłoszenie przez Organizatora oświadczenia na piśmie lub telefonicznie do Firmy *C-A-R* o zaistniałej problemowej sytuacji w czasie spływu lub usługi w miejscu i dniu jej powstania tak, aby mogła być ona wyjaśniona już na miejscu a wszelkie niedogodności usunięte. Jeśli Organizator nie uczyni tego, traci on automatycznie prawo do złożenia reklamacji po powrocie ze spływu lub zakończeniu usługi.
22. Firma *C-A-R* nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pozostawione rzeczy przez uczestników spływu na trasie spływu jak i rzeczy pozostawione na sprzęcie po zakończeniu spływu i zdaniu sprzętu.
23. Używanie otwartego ognia na jednostce pływającej dozwolone jest tylko w wyznaczonych miejscach z zachowaniem szczególnej ostrożności.
24. Używanie grilla na jednostce pływającej jest dopuszczalne pod warunkiem ustawienia go na pokładzie poza zabudowami i wyłącznie w czasie postoju jednostki pływającej na kotwicy lub cumie z zachowaniem szczególnej ostrożności.
25. Palenie tytoniu na jednostce pływającej dozwolone jest wyłącznie na zewnątrz zabudowy.
26. Zabronione jest używanie sprzętu ratunkowego znajdującego się na wyposażeniu jednostki pływającej niezgodnie z jego przeznaczeniem np.: jako sprzęt plażowy lub kąpielowy.
27. Zabronione jest przemieszczanie się jednostką pływającą w czasie porywistego wiatru lub burzy. Jednostka pływająca powinna w tym czasie stać na kotwicy dodatkowo przycumowana do brzegu dwiema cumami.
28. Zabronione jest cumowanie jednostki pływającej na noc pod drzewami lub liniami wysokiego napięcia.
29. Zabronione jest zbliżanie się jednostką pływającą do budowli wodnych typu jaz na odległość bliższą niż 50 metrów
30. Organizator spływu – kierownik statku w czasie przebywania na żeglownym szlaku wodnym Kanału Augustowskiego i rzeki Biebrzy ma obowiązek stosować się do znaków i przepisów obowiązujących na żeglownym szlaku wodnym.
31. Przy wchodzeniu i schodzeniu z jednostki pływającej i tarasu obserwacyjnego należy zachować ostrożność. W tym czasie jednostka pływająca ma stać na kotwicy i jednej cumie.
32. Zabronione jest przebywanie osób na tarasie obserwacyjnym w czasie przemieszczania się jednostki wodnej.
33. Na tarasie obserwacyjnym i górnej kabynie sypialnej jednorazowo może przebywać max dwie osoby. W górnej kabynie sypialnej mogą nocować wyłącznie osoby od 15 roku życia.
34. Zabrania się skakania do wody z tarasu obserwacyjnego.
35. Ze względu na bezpieczeństwo załoga w czasie przebywania na jednostce pływającej powinna mieć nałożone obuwie z miękką podeszwą.
36. Załoga zobowiązana jest do utrzymywania należytego porządku na jednostce pływającej i bieżącego sprzątania pokładu, w szczególności dotyczy to osprzętu jednostki pływającej który powinien być przygotowany do natychmiastowego użycia.
37. Zabrania się zanieczyszczanie brzegów rzek i kanałów jak również wody.
38. Odpady stałe należy składować w workach na odpady stałe, a odpady płynne w zbiorniku na odpady płynne który jest na wyposażeniu jednostki pływającej .

39. Pełne worki i zbiornik załoga jednostki pływającej opróżnia w wyznaczonym miejscu na bazie Firma *C-A-R*
40. Toaleta turystyczna która jest na wyposażeniu jednostki pływającej powinna być używana zgodnie z jej przeznaczeniem, po spływie zdana czysta.
41. Zezwala się na nocleg osób na jednostce pływającej, na szlaku wodnym rzeki Biebrzy, poza wyznaczonymi polami namiotowymi, pod warunkiem przycumowania jednostki pływającej do brzegu dwiema cumami. Zabrania się przemieszczania się jednostką pływającą w okresie od zmierzchu do świtu.
42. Załoga jednostki pływającej może zejść na brzeg rzeki lub kanału w miejscach ogólnie dostępnych. W pozostałych miejscach nie wyznaczonych załoga jednostki pływającej może zejść na ląd od świtu do zmierzchu z zastrzeżeniem nie oddalania się od linii brzegowej max 10 metrów.
43. Osoby korzystające ze szlaku wodnego rzeki Biebrzy w formie spływu jednostką pływającą, jak również nocujący na jednostce pływającej poza wyznaczonymi polami namiotowymi robią to na własne ryzyko i odpowiedzialność.
44. Organizator spływu jak i pozostali uczestnicy spływu zobowiązani są do przestrzegania przepisów udostępniania Biebrzańskiego Parku Narodowego
45. Firma *C-A-R* nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia lub życia uczestników spływów lub usługi.

Przedstawiony powyżej regulamin - stanowią integralną część formularza zgłoszeniowego-umowy wynajmu sprzętu rekreacyjnego lub usługi w F.H-U „C-A-R”. Nie zapoznanie się z dokumentami przez organizatora spływu - kierownika statku nie zwalnia te osoby z odpowiedzialności prawnej lub finansowej wynikającej z warunków zawartych w tym regulaminie i podpisywanym dokumencie.

Firma Handlowo-Uslugowa „C-A-R”

Właściciel. Adam Raczkowski